

Algemene Voorwaarden van:

## **VASTO NATUURSTEEN PROJECTEN B.V. GEVESTIGD TE ALBLASSERDAM**

### **1. Algemeen**

1. Op alle overeenkomsten, dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomsten, alsmede op alle door bovengenoemde gebruikers (hierna te noemen: verkopers) gedane aanbiedingen, dan wel verstrekte adviezen zijn de volgende bepalingen van toepassing. Ook indien door koper(s) andere voorwaarden van toepassing worden verklaard, zullen deze voor verkoper niet gelden, tenzij zulks uitdrukkelijk wordt overeengekomen en door verkoper schriftelijk wordt bevestigd.
2. Tenzij anders vermeld, wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan onder:
  - a. Verkoper: Vasto Natuursteen Projecten B.V. gevestigd te Alblasserdam;
  - b. Koper: diegene met wie verkoper een overeenkomst sluit tot de levering van goederen dan wel tot het verrichten van diensten;
  - c. Opdracht: de door koper aan verkoper verstrekte opdracht tot het leveren van goederen dan wel tot het verrichten van diensten;
  - d. Montage: het verrichten van diensten door verkoper in de ruimste zin van het woord waaronder begrepen de montage van natuurstenen vloeren.

### **2. Aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen –daaronder begrepen prijsopgaven, brochures en prijslijsten- zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen, zelfs na aanvaarding door de koper. Herroeping na aanvaarding door de koper zal onverwijld dienen te geschieden.
2. Een aanvaarding van de aanbieding als bedoeld in het vorige lid, welke afwijkt van die aanbieding, geldt als een verwerping van de oorspronkelijk gedane aanbieding en als een nieuwe aanbieding die verkoper niet bindt. Dit geldt ook indien de aanbieder de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van de aanbieder van de verkoper afwijkt.

### **3. Overeenkomsten**

1. Overeenkomsten betreffende de levering van goederen en/of diensten komen eerst tot stand na een schriftelijke bevestiging van de verkoper aan de koper dan wel indien verkoper een andere vorm van bevestiging heeft geaccepteerd. De inhoud van genoemde bevestiging is voor beide partijen bindend, indien de juistheid daarvan niet binnen 8 werkdagen na dagtekening door de koper wordt ontkend; met dien verstande echter dat bij verkoop uit voorraad de factuur in de plaats treedt van voorgenoemde schriftelijke bevestiging. Hetzelfde geldt voor het van kracht worden van aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken betreffende de gesloten overeenkomst(en).
2. Indien koper een overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, is koper volledige betaling schuldig voor de reeds voor hem geproduceerde goederen, behoudens althans anders luidende dwingende wetsbepalingen. Verkoper is alsdan gerechtigd tot het geven van uitvoering aan het bepaalde artikel 5, lid 2. Vindt annulering plaats zonder dat reken- en/of tekenwerk of productie heeft plaatsgevonden, dan is de koper door het enkele feit van annulering, een schadeloosstelling verschuldigd van 15% van het factuurbedrag, onverminderd het recht van verkoper om volledige schadevergoeding te vorderen.
3. Indien de wettelijke bepalingen vereisen dat de afnemer zijn B.T.W. nummer aan verkoper kenbaar maakt, is de afnemer aansprakelijk voor alle gevolgen van een onjuiste mededeling van genoemd nummer aan verkoper.

#### **4. Wijziging Kostenfactoren**

1. De verkoopprijzen zijn gebaseerd op de kostenfactoren, in de ruimste zin genomen, geldend op de datum van deze prijsaanbieding aan koper. Wijzigingen van deze kostenfactoren voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst mogen worden doorberekend, ook al zijn deze kostenfactoren van tijdelijke aard. Onder kostenfactoren worden mede verstaan die kosten welke het gevolg zijn van hoog en/of laag water en vorst.
2. Vindt een verhoging van de overeengekomen koop en/of montageprijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan heeft uitsluitend die koper die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, de bevoegdheid de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring kosteloos te ontbinden, tenzij er sprake is van een wettelijke prijsverhoging.

#### **5. Leveringstijd**

1. Voor zover er geen sprake is van levering uit voorraad, wordt het tijdstip van levering der goederen vastgesteld in een van tevoren overeengekomen leveringsschema waarin opgenomen zijn de tijdstippen van levering, alsmede de te leveren hoeveelheden, welk schema, indien nodig, tevens omvat de benodigde tijd voor het ten behoeve van de productie noodzakelijke teken- en rekenwerk, alsmede het tijdstip waarop de door verkoper vervaardigde tekeningen door koper dienen te worden goedgekeurd.
2. Indien levering op afroep overeengekomen is en er vindt geen afroep door koper voor of op de overeengekomen leveringsdata plaats, is de verkoper, na koper in gebreken te hebben gesteld, gerechtigd;
  - de koopovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van verkoper tot schadevergoeding, of;
  - voor de hoeveelheid die niet werd afgeroepen of afgenomen, betaling te eisen.

Na betaling gaan de hier bedoelde goederen over in eigendom van koper, onverminderd het recht van verkoper deze goederen van zijn terrein af te voeren en elders voor rekening en risico van koper op te slaan en na drie maanden te vernietigen. Koper is verplicht alle hieraan verbonden kosten aan de verkoper te vergoeden.

3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden opgegeven leveringstijden immer als te zijn gedaan bij benadering en nimmer als fatale termijn. Verkoper zal steeds trachten een opgegeven leveringstijd zoveel mogelijk na te komen, doch bij overschrijding daarvan dient koper verkoper schriftelijk een termijn te gunnen van minimaal vijf werkdagen om alsnog te leveren, c.q. te presteren, alvorens zich te kunnen beroepen op overschrijding van de leveringstijd.
4. Ten opzichte van de overeengekomen leveringstijden geldt, dat bij geringe overschrijding daarvan de koper niet het recht heeft de bestelling te annuleren of de ontvangst of de betaling der goederen te weigeren, nog dat verkoper verplicht is tot enigerlei vergoeding aan koper.
5. Verkoper is gerechtigd de door hem verschuldigde prestaties in gedeelten na te komen.

#### **6. Risico**

1. Bij levering af fabriek reizen de goederen, zodra deze op het terrein van verkoper ten behoeve van koper zijn afgezonderd, voor rekening en risico van de koper, behoudens in het geval van artikel 7:11 B.W. Bij levering franco werk en bij levering inclusief montage, reizen de goederen voor rekening en risico van verkoper.
2. Indien bij vervoer van de goederen voor rekening en risico van verkoperbeschadiging en/of gebreken, die bij aankomst der goederen kunnen worden geconstateerd, niet

direct op de retour te zenden vrachtbrief worden aangetekend, wordt de koper geacht de goederen zonder meer te hebben geaccepteerd.

3. Op het moment van aflevering en aanvaarding van de goederen gaat het risico ten aanzien van beschadiging en verloren gaan van de goederen en van eventueel daarmee gepaard gaande gevolgschade over op de koper.

## 7. Levering en aanvaarding

1. Onverminderd de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden worden de goederen geacht door de verkoper te zijn geleverd en door de koper te zijn aanvaard:
  - a. bij levering af fabriek c.g. werk- en opslagplaats:  
zodra de goederen in of op de vervoermiddelen zijn geladen
  - b. bij levering franco:  
zodra de goederen ter plaatse zijn aangevoerd en –indien zulks is overeengekomen door of vanwege verkoper- zijn gelost, bij het werk of magazijn van koper. Bij levering franco werk niet-gelost zal voor elke vracht een los-uur worden toegestaan onmiddellijk aansluitend op het tijdstip van aankomst, mits de aanvoer van de goederen geschiedt in de normale werktijd. Het lossen geschiedt met voldoende geschikt personeel en materieel door en onder de verantwoordelijkheid van de koper en op aanwijzing van de chauffeur. Indien hulpmiddelen voor het lossen van de goederen door verkoper ter beschikking zijn gesteld, is koper vanaf het moment dat de hulpmiddelen op het werk zijn aangevoerd, verantwoordelijk voor de hulpmiddelen, alsmede voor het juiste gebruik ervan. Alle schaden ontstaan uit het niet nakomen door de koper van zijn verplichtingen, kunnen door de verkoper op koper verhaald worden. Bij levering franco werk geldt als overeengekomen dat de vervoermiddelen de losplaats ongehinderd over verharde wegen of grootscheeps vaarwater kunnen bereiken, een en ander ter beoordeling van verkoper / transporteur.
  - c. bij levering inclusief montage:  
zodra de goederen in of op het bouwwerk zijn gemonteerd. Indien bij levering inclusief montage de goederen op het werk zijn aangevoerd en hetzij door omstandigheden buiten de schuld van de verkoper niet onmiddellijk met de montage kan worden aangevangen, hetzij de bouwwijze van het desbetreffende werk zodanig is gepland, dat de montage van de goederen met tussenpozen kan plaatsvinden, worden de goederen geacht te zijn aanvaard zodra deze ter plaatse zijn aangevoerd en gelost.
2. Bij aankomst op het werk dienen de goederen door koper op gebreken te worden gecontroleerd. Worden gebreken geconstateerd, anders dan bepaald in artikel 6.2, dan dient de verkoper daarvan onverwijld op de hoogte te worden gesteld. Is binnen een redelijke termijn doch uiterlijk binnen 24 uur, niet gereclameerd, dan worden de goederen geacht te zijn geaccepteerd en behoeft verkoper geen reclames meer te aanvaarden.
3. Indien enige reclame omtrent geleverde goederen door verkoper wordt erkent, is hij gerechtigd, zulks ter keuze van de verkoper, de betreffende goederen te remplacieren, dan wel voor die betreffende leverantie of een deel daarvan de koper te crediteren.

## 8. Betaling, kredietbeperking en zekerheidstelling

1. Indien niet anders overeengekomen dient de betaling steeds contant bij aflevering te geschieden. Verkoper kan aan de koper een betaling na ontvangst van een factuur worden verstrekt. Indien verkoper een dergelijke betaling aanvaardt wordt zulks schriftelijk door verkoper bevestigd en zijn de onderstaande bepalingen van

- toepassing onverminderd het recht van verkoper tussentijds deze betalingsregeling te wijzigen.
2. De betaling dient te geschieden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Indien er sprake is van reken- en tekenwerk, is verkoper gerechtigd van het bepaalde in de voorgaande zin af te wijken en zal betaling als volgt plaats vinden:
    - a. Een eerste termijn van tenminste 10% van de koop- c.q. aanneemsom bij het verlengen van de opdracht, althans uiterlijk 14 dagen na factuurdatum.
    - b. Het restant in termijnen evenredig aan het telkens overeenkomstig het leveringsschema of geleverde gedeelte van de overeengekomen montage.
    - c. De betaling van alle overige termijnen dient te geschieden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum.
    - d. De factuurbedragen en mitsdien de overeengekomen verkoopprijzen mogen worden verhoogd met 2% kredietbeperkingstoeslag. Uitsluitend bij betaling voor de overeengekomen vervaldag van de factuur mag deze 2% worden afgetrokken mits alle voorgaande facturen zijn betaald.
  3. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek en/of beroep op verrekening plaats te vinden.
  4. Indien de levering der goederen op verzoek van de koper niet geschiedt overeenkomstig het overeengekomen leveringsschema, zal –onverminderd de overige bepalingen in deze voorwaarden- volledige betaling geschieden 14 dagen na de oorspronkelijke overeengekomen leveringstijd, onder aftrek van de eventueel dan nog niet verschuldigde transport- en/of montagekosten.
  5. Bij niet tijdige betaling verkeert koper van rechtswege in uitdrukkelijk verzuim en gebreke, zonder dat daartoe een sommatie, dan wel een ingebrekestelling vereist zal zijn. Indien verkoper aan koper een ingebrekestelling doet toekomen, heeft deze geen invloed op de oorspronkelijke verzuimdatum van koper. In zodanig geval is totale vordering van verkoper, ook die met betrekking tot nog niet vervallen facturen, terstond en ineens opeisbaar. Voorts heeft verkoper alsdan het recht aan koper een rente in rekening te brengen over de periode waarmede het overeengekomen tijdstip van betaling wordt overschreden ter hoogte van 1,5% per kalendermaand. Een gedeelte van de maand zal voor renteberekening worden beschouwd als een volledige kalendermaand.
  6. Voorts is koper aan verkoper verschuldigd alle kosten, zowel gerechtelijke, als buitengerechtelijke, welke verkoper moet maken om tot de voldoening van zijn vordering te geraken. De buitengerechtelijke incassokosten bij het uit handen geven van vordering belopen 15% van het ter incasso gegeven bedrag, telkens zonder maximum en met een minimum van € 250,00. Uit het enkele feit dat verkoper zich verzekert van de hulp van een derde om tot incasso te geraken, blijkt de hoogte van en de gehoudenheid van koper tot vergoeding van de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. Ingeval het kader van incassomaatregelen het faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd, is deze eveneens de in het desbetreffende arrondissement gebruikelijke kosten van een faillissementsaanvraag verschuldigd.
  7. Nalatigheid in de betaling geeft verkoper het recht om, na koper hiervan in kennis te hebben gesteld, lopende overeenkomsten te annuleren of desgewenst de uitvoering daarvan op te schorten tot de betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd verkopers recht op schadevergoeding, terwijl dan, ook indien anders was overeengekomen, voor verdere leveringen contante betaling of vooruitbetaling kan worden verlangd.
  8. Verkoper behoudt zich het recht voor indien de kredietwaardigheid van koper daartoe aanleiding mocht geven, ook tijdens het uitvoeren van een overeenkomst, de uitvoering van die overeenkomst op te schorten of de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te annuleren, onverminderd zijn recht de hierdoor voor verkoper ontstane schade op koper, te verhalen. De koopprijs van hetgeen wat reeds is geleverd, wordt alsdan terstond opeisbaar. Zo ook geeft negatieve kredietwaardigheidsinformatie omtrent de koper verkoper het recht om geen

overeenkomst tot levering van goederen en/of verlening van diensten met koper aan te gaan, zelfs niet tegen contante betaling.

9. Indien verkoper gebruik maakt van zijn recht tot opschorting c.q. gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst zijn de kosten welke verkoper dient te maken in verband met de opslag en/of afvoer voor rekening van koper.

## **9. Eigendom**

1. Verkoper behoudt zich de eigendom voor van alle door hem geleverde goederen tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door de verkoper aan de koper geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door de verkoper ten behoeve van de koper in het kader van de levering van goederen, verrichte of te verrichten werkzaamheden en van hetgeen verkoper van koper te vorderen mocht hebben wegens tekortschieten van koper in de nakoming van de tussen verkoper en koper gesloten overeenkomst daaronder begrepen incassokosten, rente en boetes.
2. Eerst na volledige betaling van alle vorderingen als bedoeld in het vorige lid, vindt de overdracht van de goederen plaats.
3. Indien, en voor zover, door verkoper geen betaling is verkregen van de opeisbare vorderingen ter zake waarvan verkoper zich de eigendom van de geleverde goederen heeft voorbehouden, is verkoper gerechtigd, zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijk tussenkomst en wordt verkoper voorzover nodig, reeds nu voor alsdan onherroepelijk door koper daartoe gemachtigd, zijn goederen terug te nemen en is koper verplicht verkoper in dat kader toegang te verlenen tot alle voor hem toegankelijke en/of in gebruik zijnde ruimten en terreinen, een en ander, onverminderd het recht van verkoper om van koper schadevergoeding te vorderen.
4. Koper is gerechtigd de door verkoper geleverde goederen waarvan verkoper eigenaar is, ten behoeve van verkoper door te verkopen, waarbij de opbrengst ten goede dient te komen aan verkoper. Een en ander echter allen voor zover zulks binnen zijn normale bedrijfsvoering gebruikelijk is, tenzij verkoper aan koper medegedeeld heeft dat koper daartoe niet meer bevoegd is.
5. Verkoper behoudt zich in het stil pandrecht voor op de door verkoper geleverde goederen. Zodra verkoper om welke reden dan ook daarvan eigendom verliest zult tot zekerheid van de betaling van alle bestaande en toekomstige vorderingen van verkoper op koper, die ter zake van incassokosten en rente daaronder begrepen. Bij gebreke daarvan zijn alle vorderingen van verkoper terstond opeisbaar en is verkoper gerechtigd tot ontbinding der overeenkomst(en) over te gaan, onverminderd verkopers recht op schadevergoeding.
6. Het is koper verboden op de door verkoper geleverde en nog niet betaalde goederen een vuist- of stil pandrecht ten behoeve van een derde te vestigen.

## **10. Tekeningen en berekeningen**

1. Verkoper draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de juistheid van alle door of namens de koper verstrekte tekeningen, berekeningen en andere gegevens, zoals onder meer: alle gegevens nodig voor het maken van productietekeningen, statische berekeningen van de elementen en de daarbij behorende tekeningen door de verkoper, onverschillig of de elementen al dan niet een integrerend deel uitmaken van constructies van derden.
2. Indien na het verstrekken door verkoper aan koper van de eerste tekening en/of berekening, zodanige bouwkundige wijzigingen plaatsvinden, dat daaruit aanmerkelijke wijzigingen van het teken- en/of rekenwerk voortvloeien, mogen de data zoals bedoeld in artikel 5, lid 1 verschoven worden.
3. Ingeval tekeningen en (statische) berekeningen, alsmede de daarbij behorende tekeningen van de elementen, worden gemaakt door verkoper zullen zij aan koper worden toegezonden. Met de productie van de betrokken goederen zal niet worden

begonnen voordat deze tekeningen en berekening, goedkeuring van koper is verkregen, ten bewijze waarvan deze bescheiden door koper of diens gemachtigde voor akkoord dienen te worden getekend en geretourneerd.

4. De koper dient zorg te dragen voor de ter zake vereiste goedkeuringen van overheidswege, welke zullen blijken uit mede-ondertekening der stukken.
5. Indien de berekeningen en tekeningen voor het desbetreffende werk niet zijn gebaseerd op , door of namens koper, verstrekte gegevens, maar door de verkoper zijn vervaardigd op grond van eigen gegevens, dan wordt in de schriftelijke opdrachtbevestiging de verantwoordelijkheid tussen de verkoper en de koper en diens gemachtigde met betrekking tot het werk vastgelegd.
6. Alle door de verkoper vervaardigde tekeningen en berekeningen blijven zijn eigendom. Het geheel of gedeeltelijk overnemen van de daarop voorkomende constructies, constructievormen of constructiedetails alsmede het aan derden ter inzage geven daarvan, is niet toegestaan en zal worden beschouwd als een inbreuk op verkopers auteursrechten. Bij overtreding van het in dit lid bepaalde is de koper voor iedere overtreding een boete van € 5000,00 verschuldigd, ongeacht alle overige rechten van de verkoper.

## 11. Keuring

Indien de koper een keuring verlangt, komen de kosten hiervan voor rekening van koper. De goederen worden dan gekeurd op de werkplaats van verkoper volgens van tevoren overeengekomen en schriftelijk bevestigde keuringseisen c.q. monsters en keuringsmethoden, alsmede herkeuringsvoorwaarden. Geringe afwijkingen in maat, kleur, oppervlaktestructuur en/of eventueel optredende kalkuitslag zullen nimmer reden tot afkeuring zijn.

## 12. Montage

1. Op de in het leveringsschema overeengekomen data voor montage c.q. verwerking van de door de verkoper te leveren goederen, moeten onverminderd de overige overeengekomen leverings- en/of montagevoorwaarden, in ieder geval de door anderen van de verkoper dan de verkoper te leveren constructies, voorzieningen, materialen en/of diensten zover gevorderd in kwalitatief voldoende zijn, dat de montage c.q. verwerking onverwijld en ongestoord zonder vertraging en/of onderbreking kan geschieden.
2. Indien na het oordeel van verkoper in het eerste lid van dit artikel bedoelde prestaties door anderen dan verkoper niet tijdig zijn verricht en/of kwalitatief onvoldoende zijn, heeft verkoper het recht de hieruit voortvloeiende kosten aan koper in rekening te brengen en wordt de totale koop- c.q. aanneemsom terstond opeisbaar.
3. Verkoper aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de in de voorgaande leden van dit artikel bedoelde door anderen dan verkoper geleverde of aangebrachte constructies, voorzieningen, materialen en/of diensten, noch voor de gevolgen van de in die constructies, voorzieningen e.d. tijdens de montage optredende klachten, tenzij die anderen door verkoper zijn ingeschakeld.
4. Indien van de verkoper op verzoek van de koper hulp, advies, aanwijzingen of richtlijnen omtrent de montage van de geleverde goederen worden verlangd, zal de verkoper, indien hij deze heeft gegeven, jegens de koper en/of derden niet aansprakelijk zijn voor kosten en/of schade bij of naar aanleiding zijn voor kosten en/of schade bij of naar aanleiding van deze montage ontstaan, welke zijn veroorzaakt door of te wijten zijn aan anderen dan verkoper, tenzij die anderen door verkoper werden ingeschakeld.
5. De montage dient door koper op gebreken te worden gecontroleerd. Worden gebreken geconstateerd, dan dient de verkoper daarvan onverwijld op de hoogte te worden gebracht. Is binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen, niet

schriftelijk gereclameerd, dan wordt de montage geacht te zijn geaccepteerd en behoeft verkoper geen reclames meer te aanvaarden.

### **13. Uitvoering**

1. De uitvoering van werkzaamheden door verkoper geschiedt naar aanwijzing en onder toezicht van de opdrachtgever of zijn vertegenwoordiger.
2. De verkoper is niet aansprakelijk voor de uitvoering van die werkzaamheden, tenzij er sprake is van een onoordeelkundige uitvoering van de werkzaamheden door verkoper.
3. Voor de uitvoering hinderlijke obstakels in de bodem dienen door de opdrachtgever te worden verwijderd. Eventueel daardoor ontstane schade wordt aan de verkoper vergoed.
4. De door verkoper opgegeven data van aanvang en oplevering van de werkzaamheden zijn streefdata. Aan de overschrijding van deze data, mits binnen redelijke grenzen, kan de koper geen recht ontlenen tot ontbinding der overeenkomst en/of schadevergoeding.

### **14. Garantie en aansprakelijkheid**

1. Verkoper garandeert de deugdelijkheid van de door hem geleverde goederen en de door hem uitgevoerde montagewerkzaamheden. Mocht er sprake zijn van een onjuiste samenstelling, structuur of afmetingen en/of onvoldoende kwaliteit van het geleverde, dan beperkt de aansprakelijkheid van verkoper zich uitsluitend tot gratis herlevering of herstel van de hoeveelheid foutief geleverde goederen, zulks naar keuze van verkoper. De garantietermijn eindigt 3 jaren na levering van de goederen c.q. oplevering van de montagewerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn schriftelijk overeengekomen is.
2. Voor enige andere schade en/of kosten, direct of indirect voortkomende uit de onjuiste samenstelling, structuur, afmetingen en/of onvoldoende kwaliteit van het geleverde is verkoper, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk, hieronder mede begrepen het volledig ontwerp, inclusief funderingen, ook al mocht verkoper koper daarbij van advies gediend hebben.
3. Verwerking van de door verkoper geleverde goederen door koper vindt geheel voor rekening en risico van koper plaats, behalve in geval van levering inclusief montage.
4. Verkoper is op generlei wijze aansprakelijk voor gevolg- en/of bedrijfsschade uit welke hoofde en hoe ook genaamd behoudens ingeval van opzet of grove schuld zijdens verkoper.
5. Koper vrijwaart verkoper volledig voor alle aanspraken van derden, die mochten voortvloeien uit of verband houden met ondeugdelijke nakoming door verkoper van verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst met koper, behoudens in geval van opzet of grove schuld zijdens verkoper.
6. Verkoper aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien, en voor zover, de kwaliteitseisen die door koper zijn gesteld en die hem schriftelijk zijn bevestigd, afwijken van de kwaliteitseisen die in het bestek of door de directie van het werk zijn gesteld.
7. Verkoper aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van door hem ingeschakelde onderaannemers en leveranciers en van allen, zij het in persoon of bedrijf, die direct of indirect door verkoper te werk zijn gesteld en/of aan hem diensten verlenen, behoudens ingeval van opzet of grove schuld zijdens verkoper en onder de verplichting van verkoper dat hij binnen redelijke termijn de identiteit van de door hem ingeschakelde personen en/of bedrijven aan koper kenbaar maakt.
8. Elke wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid van de verkoper jegens de koper, voortvloeiende uit of in verband met de koop-/verkoopovereenkomst, is beperkt tot het bedrag van die overeenkomst der foutief geleverde goederen c.q. het montageloon, met een maximum van € 5000,00.

## 15. Bijzondere voorwaarden voor natuursteen

1. Aangezien natuursteen een natuurproduct is, kan in bepaalde gevallen verkleuring optreden. Klachten op grond van verkleuring zijn nimmer ontvankelijk.
2. Monsters van natuursteen moeten als typen worden beschouwd. Eventuele kleuren/of structuurverschillen bij levering zijn derhalve toelaatbaar.
3. Klachten als gevolg van krassen op of afslijting respectievelijk mat worden van het oppervlak van natuursteen na verwerking worden niet aanvaard.
4. Beoordeling van een natuursteen oppervlak mag nooit gebeuren bij tegenlicht en/of scherend licht.
5. Bij bepaalde natuursteensoorten kunnen stukjes uit het oppervlak springen. Dit verschijnsel is inherent aan de structuur van het materiaal en kan niet als klacht worden aanvaard. Evenmin open groefleggers en/of natuurlijke scheurtjes.
6. Rekening houdend met de natuurlijke gespleten vlakken is bij de levering van kwartsiet, leisteen en soortgelijke steensoorten een tolerantie in de dikte naar boven en naar beneden van maximaal 50% toegestaan, tenzij in onze offerte/verkoopbevestiging anders is aangegeven.
7. Bij andere steensoorten dan zoals bedoeld in lid 6 is een tolerantie in dikte van minimaal 10% toegestaan en in de lengte en breedte van maximaal 5%.
8. En met betrekking tot de hoeveelheden van geleverde natuursteen wordt voor de inhoud van de steen gerekend naar het kleinste omschreven parallellepipedum, waarbij natuursteen van minder dan 10 dm<sup>3</sup> als natuursteen van 10 dm<sup>3</sup> wordt gerekend.
9. Bij levering van natuursteen per m<sup>2</sup> wordt voor de oppervlakte van de natuursteen gerekend die van de kleinste omschreven rechthoek, waarbij de minimale oppervlaktemaat 0,10 m<sup>2</sup> bedraagt. In afwijking hiervan wordt voor stenen met niet omschreven onregelmatige vormen, zowel als voor stenen van kleine afmetingen, die in verband geplaatst worden, zoals klinkers, strepen, vloerbanen e.d. in rekening gebracht het aantal vierkante meters dat met de bedoelde stenen belegd kan worden.
10. Vakkundig in het geleverde aangebrachte lijm-, kram- of stopwerk of versteviging van de achterzijde door middel van polyester matten is toelaatbaar indien de aard van het materiaal zodanig werk noodzakelijk maakt.

## 16. Overmacht

1. Omstandigheden welke van dien aard zijn, dat nalevering van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omvang van verkoper gevegd kan worden, dan wel dat nalevering feitelijk onmogelijk is, geven verkoper gevegd kan worden, dan wel dat nalevering feitelijk onmogelijk is, geven verkoper het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
2. Als omstandigheden, in het vorige lid van dit artikel bedoeld, gelden onder andere: niet volledige en/of vertraagde levering door toeleveranciers van verkoper, ten gevolge van oorlog en oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, in- en uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst feitelijk onmogelijk maken, vorst, werkstakingen en/of bedrijfsbezettingen, epidemieën, verkeersstoringen zowel ter land als ter water, verlies of beschadigingen bij transport, brand, diefstal, storingen in de leveringen van grondstoffen en hulpstoffen of energie, defecten aan machines, alles zowel in het bedrijf van verkoper als bij derden van wie verkoper de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken en voorts alle overige zaken, buiten de wil en/of toedoen van de verkoper ontstaan.
3. Alleen wanneer sprake is van een overeenkomst met een koper die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt onder overmacht verstaan de situatie waarin de tekortkoming zijdens verkoper hem niet kan worden toegerekend omdat hij niet te wijten is aan de schuld en/of invloed van

verkoper, noch krachtens de Wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor rekening van verkoper komt.

## **17. Geschillen**

1. Alle geschillen, daardoor begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd welke tussen koper en verkoper mochten ontstaan naar aanleiding van de aanbieding en/of overeenkomst of van de overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde (Kanton)rechter in het arrondissement waaronder verkoper ressorteert.
2. Op alle door verkoper verrichte handelingen, waaronder begrepen de door verkoper gesloten overeenkomsten, is het Nederlands Recht van toepassing.